



INCONTRO CON LA DIREZIONE DI AREA TORINO E PROVINCIA

Dalla sicurezza agli organici risposte interlocutorie

Vi comunichiamo le risposte che l'Azienda ci ha dato in merito ai problemi che le avevamo evidenziato in sede di confronto semestrale.

SICUREZZA

Per l'ennesima volta, l'attenzione aziendale sembra essere prevalentemente dedicata a ricercare il metodo migliore per occultare e diminuire il contante a disposizione dell'eventuale malvivente e non, come da sempre noi auspichiamo, a proteggere maggiormente il perimetro esterno delle filiali, impedendo di fatto, per quanto possibile, l'ingresso dei criminali.

L'azienda ci ha comunicato che il numero di atti criminosi sul territorio della nostra area, e relativamente a Intesa Sanpaolo, nel 2007 è diminuito rispetto all'anno 2006.

Prendiamo atto che il fenomeno rapine sembrerebbe tendenzialmente in diminuzione, ma questo fatto non deve portare l'azienda a diminuire gli investimenti e l'attenzione necessaria a garantire la tutela dei lavoratori.

Su nostra sollecitazione, l'azienda dichiara che la guardiania dinamica non è stata diminuita. Purtroppo, in seguito a segnalazioni pervenuteci dai colleghi, ci risultano diminuite sia le frequenze che la durata dei passaggi.

Sembrerebbe che la volontà aziendale sia quella di aggiornare gli apprestamenti tecnologici con un mix delle misure antirapina attualmente presenti sulle due reti.

In merito ci sono state comunicate: l'introduzione di nuove bussole, di ulteriori apparecchiature sia cash in/cash out che roller cash, un aumento di dotazioni di armadi corazzati, telecamere, chiavi dams, tesoretti temporizzati e dissuasori esterni, oltre a una rivisitazione degli impianti di allarme su alcune filiali.

Tali misure sono, a nostro avviso, assolutamente insufficienti rispetto alle effettive esigenze di sicurezza dei lavoratori dell'Area.

Non riteniamo complete ed esaustive le risposte aziendali sul delicato tema della sicurezza e della salute dei lavoratori, pertanto vigileremo ancora più attentamente e intendiamo richiedere ulteriori approfondimenti nei prossimi momenti di confronto con l'Azienda.

PULIZIE

L'azienda ci ha comunicato che la ditta che aveva l'appalto presso il Sanpaolo è fallita e che al momento tale servizio viene svolto dalla ditta che operava presso Intesa. Nel frattempo si stanno vagliando offerte di altre ditte. Inoltre, sono stati individuati 8 tecnici ai quali i direttori (opportunitamente sensibilizzati in merito) dovranno rivolgersi per segnalare i disservizi.

Da parte nostra abbiamo chiesto che ci venga consegnato il capitolato delle prestazioni dovute dalle imprese di pulizia.

IMPIANTISTICA

Dal 1° di marzo la manutenzione dei vari impianti (condizionamento e riscaldamento, impianti elettrici, ascensori) sarà gestita da un'unica ditta (diversamente da quanto avveniva prima) che entro

alcune settimane dovrà censire e segnalare all'Azienda tutte le criticità e provvedere alla loro soluzione. Verrà attivato un call center per richiedere gli interventi e al quale segnalare la soddisfazione relativa ai medesimi.

ARCHIVI E DIGITALIZZAZIONE FIRME

E' stata attivata una "volante" di Area (composta da due addetti, uno per la provincia e uno per la città) con il compito di supportare le filiali nello smaltimento degli arretrati di archivio e, per quanto riguarda ex Intesa, nella scannerizzazione delle firme clienti.

INTERVENTI SUL LAY OUT FILIALI

Sono previsti diversi tipi di intervento.

Alcune filiali (al momento sono state individuate Ivrea ex Intesa, Rivalta ex SanPaolo, Torino 8, Collegno ex SanPaolo, Cuorgne ex SanPaolo, Torino 5, mentre sono in attesa di delibera Venaria 2 e Torino 41) verranno completamente ristrutturare secondo il modello di lay out ex Intesa, ma con alcune modifiche dettate da particolari esigenze commerciali.

In altre 32 filiali (al momento non ci è stato comunicato quali) è previsto il "restyling", ovvero piccoli interventi quali tinteggiatura, sostituzione bacheche pubblicitarie, ecc.

In altre 4 filiali (che per ora non conosciamo) è previsto il "revamping", ovvero interventi un po' più strutturali rispetto ad esempio alla sistemazione delle postazioni di cassa o alla dismissione/acquisizione di porzioni di locali già esistenti.

Ovviamente abbiamo chiesto che ci venga fornito al più presto il dettaglio di tutti gli interventi programmati.

DOMUS

E' in corso uno studio di riorganizzazione dei Punti Domus. Tale progetto al momento sembrerebbe prevedere il mantenimento del Punto di via Monte, l'accorpamento del Punto di Pinerolo presso la Filiale di Pinerolo, mentre non ci sono ipotesi definitive relativamente al Punto Santa Rita. In ogni caso i Punti Domus dovrebbero continuare ad operare trasversalmente rispetto alle varie filiali.

ACCORPAMENTI FILIALI E INTERSCAMBIABILITA' TRA COLLEGHI

A partire dal prossimo mese di settembre sono previsti accorpamenti tra filiali delle due ex reti, ma poiché sono ancora in corso d'approvazione non ci è stato fornito il dettaglio.

Dal 10 maggio (quindi a migrazione procedurale completata) sarà possibile iniziare a procedere a trasferimenti funzionali di colleghi tra filiali delle ex reti, tra filiali omogenee per dimensionamento e tipologia. Tra l'altro si sta completando il programma di affiancamento di alcuni dipendenti ex Intesa nelle filiali ex SanPaolo. Visto il successo dell'iniziativa, si sta procedendo ad utilizzare le filiali dell'Area Torino e Provincia per continuare il programma di affiancamento anche per colleghi ex Intesa provenienti da Aree limitrofe.

SITUAZIONE ORGANICI

Ci sono stati forniti dati che raffrontano la situazione al 1/2/07 e al 31/12/07

	1° febbraio 2007	31 dicembre 2007
Ex sanPaolo	3.126	2.968
Ex Intesa	579	514

Nei 3.126 colleghi presenti in Ex SanPaolo al 1/2/07 sono compresi i 47 colleghi che sono passati al Polo Back Office del Lingotto. Nei 3.482 colleghi complessivamente presenti in Area al 31/12/07 sono ancora compresi i 174 colleghi che sono appena stati ceduti a Carige e Credito Piemontese e tutti i colleghi usciti per esodo al 1° gennaio 2008.

Rispetto al turn over ci sono state:

- 238 uscite per esodi, 39 per pensionamento, 40 per dimissioni volontarie, e 49 verso altre Aree o Enti
- 109 nuove assunzioni e 34 ingressi da altre Aree o Enti.

Dei 3.482 addetti presenti in Area al 31 dicembre, 2.987 sono addetti alle Filiali Privati, 276 alle Filiali Imprese, 49 ai Centri Domus, 26 all'Area Imprese, e 144 allo staff di Area.

Non ci sono stati forniti i dati relativi a Part Time e Percorsi Professionali, in quanto non disponibili al momento dell'incontro. Ovviamente li abbiamo chiesti per il prossimo incontro.

Purtroppo su troppi argomenti le risposte dell'Azienda sono state incomplete o interlocutorie e su alcuni in particolare riteniamo che il livello d'attenzione espresso non sia assolutamente soddisfacente.

Abbiamo chiesto all'Area un incontro da svolgersi al più presto, per riprendere i temi in sospeso e per confrontarci sull'ormai imminente processo di migrazione procedurale, che coinvolgerà tutta l'Area e in particolare le 34 filiali ex Intesa. In particolare per queste filiali l'Azienda avrebbe previsto che nella giornata di domenica 20 aprile tutto il personale debba essere presente in filiale per testare il corretto funzionamento delle procedure rilasciate il giorno prima (sabato 19), giornata in cui sarebbe richiesta sempre in queste 34 filiali la presenza di circa il 10% del personale, con un minimo di due addetti.

Considerando il rilevante impegno che la migrazione comporterà per i colleghi più direttamente coinvolti, a partire dalle giornate del 19 e 20 aprile, ma che più in generale avrà sicuramente significative ripercussioni organizzative su tutta l'Area, ci aspettiamo un incontro dettagliato, approfondito e soprattutto volto alla ricerca di soluzioni che, come ovvio, per essere realmente efficaci devono essere condivise.

Vi terremo aggiornati con tempestività.

14 marzo 2008

**DIRCREDITO – FABI – FALCRI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL – SINFUB – UGL – UILCA
AREA TORINO E PROVINCIA INTESA SANPAOLO**